

Neem mij
gratis mee



Jaargang 6 | juni 2024 | zesmaandelijks tijdschrift

Oncorevalidatie

Melissa en Miel vertellen over hun revalidatieprogramma

Mantelzorgers

Wat kunnen ze betekenen voor hun naaste?

Satelliet borstkliniek

Uitstekende zorg dicht bij huis

Deze editie...

Woordje van de redactie	3
Medisch landschap in evolutie	4
Discipline in de kijker: het paramedisch interventie team	6
De patiënt vertelt: de oncorevalidatie	10
10 jaar REVIDA	16
Nieuw in AZ Rivierenland: de mantelzorger	18
Kwaliteit en beleid: de satelliet borstkliniek	22
Kwaliteit en beleid: de Vlaamse Patiëntenpeiling	24
De checklist: welke thuismedicatie breng ik mee bij een opname?	28
Een dagje uit het leven van Tania Dezaeger	30
Leestip	33
Wij werken aan kwalitatieve zorg: de kracht van klantvriendelijkheid	34
De zorgregio: de gele doos	36
Achter de schermen: medische beeldvorming	38
Vraag van vandaag: foto's maken en sociale media	45



COLOFON

De Rivierenlander
editie 5 - juni 2024

Verantwoordelijke uitgever:
AZ Rivierenland vzw
's Herenbaan 172 | Rumst

Hoofd- en eindredactie:
Sofie Vermeulen, AZ Rivierenland vzw
's Herenbaan 172 | Rumst

Vormgeving:
Matthias Maerevoet, AZ Rivierenland vzw
's Herenbaan 172 | Rumst

Foto's en illustraties
Adobe stock & eigen foto's.

Drukwerk:
Drukkerij Baeté, Puurs



Bart Van Bree,
afgevaardigd bestuurder

Woordje van de redactie

Beste lezer,

Bij AZ Rivierland werken we hard aan de kwalitatieve uitbouw van een innovatief ziekenhuis, gebaseerd op onze kernwaarden: **beleving, betrokkenheid, vertrouwen, kwaliteit en verbetering**. En dat loont! Je kan het met eigen ogen lezen in deze nieuwste editie van de Rivierenlander.

We zijn trots om eindelijk de erkenning te hebben behaald als **satelliet borstkliniek**, in nauwe samenwerking met het Universitair Ziekenhuis Antwerpen. Ook beschikken we nu over een erkend **Paramedisch Interventie Team (PIT)** binnen elke spoeddienst, wat onze dringende geneeskundige hulpverlening verder versterkt.

Je leest mooie verhalen over onze **oncorevalidatie**, en met **Revida** hebben we tien jaar geleden de basis gelegd voor een preventieve aanpak rond stress en burn-out.

Bij AZ Rivierland betrekken we de patiënt en zijn familie actief bij de zorg. Daarom starten we een project met **mantelzorgers** en heeft onze **psychiatrische afdeling** een oorkonde ontvangen voor het uitmuntend respecteren van patiëntenrechten.

Elke dag zetten we ons in voor kwalitatieve en warme patiëntenzorg. Onze medewerkers maken het verschil: dankzij hen verloopt de zorg niet alleen veilig en kwalitatief, maar ook persoonlijk en warm. Ter gelegenheid van ons vijfjarig jubileum hebben we hen dan ook extra in het zonnetje gezet met een geslaagd **personeelsfeest**. We blikken graag even met je terug op deze fantastische avond.

Samen met jou bouwen we verder aan AZ Rivierland, om zo de toekomst van ons ziekenhuis in deze regio te verzekeren en iedereen toegankelijke, kwalitatieve zorg te bieden in een unieke, persoonlijke en hartelijke sfeer. We zijn met veel plezier jouw partner in zorg.

Veel leesplezier,

Bart Van Bree
afgevaardigd bestuurder



welkom



Wie is wie: onze artsen

Medisch landschap in evolutie

NIEUW IN DIENST



01/01/2024
dr. Eline Verhelst
neus-, keel- en oorheelkunde



01/02/2024
dr. Elisa Ceulemans
psychiatrie



01/03/2024
dr. Mirjam de Willigen
pediatrie



10/01/2024
dr. Martin Vanden Eede
intensieve zorgen



01/02/2024
dr. Eline Ameloot
anatomopathologie



01/03/2024
dr. Valerie Deprez
neurologie



01/06/2024
dr. Christophe Laurent
urgentiegeneeskunde

OP PENSIOEN



31/03/2024
dr. Michel Herssens
cardiologie



31/03/2024
dr. Karina Charels
anatomopathologie



29/02/2024
dr. Roeland Crols
neurologie



31/03/2024
dr. Marianne Stevens
gynaecologie



31/03/2024
dr. Hans Couckuyt
gastro-enterologie



08/05/2024
dr. Luc Van Overberge
anesthesie - intensieve zorgen



31/05/2024
dr. Luc Lemmens
bariatrie



30/06/2024
dr. Johan Van den Bossche
orthopedie - rugchirurgie

Trots op onze PIT!



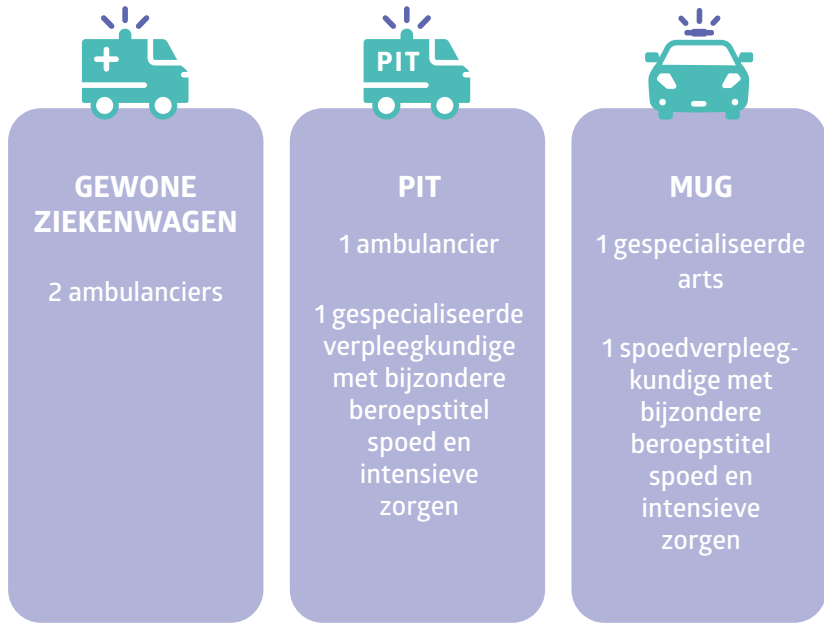
Het Paramedisch Interventie Team (PIT):

de schakel tussen ambulance en MUG





In de wereld van spoedeisende medische hulp is er een belangrijke speler die soms tussen twee stoelen valt: het Paramedisch Interventie Team, kortweg PIT. Wat doet dit team precies en waarom is het cruciaal? Laten we eens een kijkje nemen achter de schermen van deze cruciale hulpverleners en hun taken.



Wat is de PIT?



Het Paramedisch Interventie Team (PIT) is een gespecialiseerd team van zorgverleners dat zich bevindt tussen een gewone ambulance en de MUG. Ze zijn als het ware **de brug tussen de snelle zorg op locatie en de gespecialiseerde zorg in het ziekenhuis**.

Hoe werkt de PIT?

Wanneer een noodoproep binnenkomt, bepaalt het noodcentrum of een ambulance, een PIT of een MUG moet worden ingezet. Het noodcentrum gebruikt hiervoor strikte richtlijnen om het ernstniveau van de noodvraag in te schatten:

 **ERNSTNIVEAU 1 EN 2** 
de MUG wordt uitgestuurd
bv. bij een reanimatie

 **ERNSTNIVEAU 3 EN 4** 
de PIT wordt uitgestuurd
bv. bij ernstige pijnen of vermoeden van een beroerte

 **ERNSTNIVEAU 5** 
de ziekenwagen wordt uitgestuurd
bv. bij een mogelijke breuk zonder al te veel pijn na een val

Ook indien niet meteen een MUG beschikbaar is, wordt bij niveau 1 en 2 alvast een PIT uitgestuurd om de eerste zorgen en stabilisatie toe te dienen in afwachting tot er een MUG beschikbaar is. Hiervoor beschikt de PIT-verpleegkundige over **zorgprocedures of standing orders**: dit zijn medische handelingen waarvoor de PIT-verpleegkundige een bijkomende opleiding heeft gekregen, om deze patiënt te stabiliseren. Denk hierbij aan het toedienen van medicatie of spalken.

De zorgprocedures worden zorgvuldig opgesteld in nauw overleg tussen het medisch diensthoofd en de leidinggevenden van de dienst spoedgevallen. Het is van het grootste belang dat gespecialiseerde PIT-verpleegkundigen en ambulanciers als **een hecht team** samenwerken, waarbij hun complementaire kennis en ervaring wordt ingezet om de patiënt zo goed mogelijk te helpen en zo comfortabel mogelijk naar het ziekenhuis te brengen. Daarom organiseren we regelmatig oefeningen om deze samenwerking te optimaliseren.

Niet iedereen kan trouwens zomaar PIT-verpleegkundige worden. Het is de hoofdverpleegkundige van de spoedgevallendienst die aangeeft welke verpleegkundige klaar is om zich verder te specialiseren tot PIT-verpleegkundige.

Het is algemeen bekend dat ambulanciers en PIT-verpleegkundigen op de weg vaak voor uitdagende situaties komen te staan. Hoewel ze kunnen vertrouwen op procedures, is elke situatie uniek en vereist het een nauwkeurige inschatting, vaak met beperkte informatie. Daarom kan een PIT-verpleegkundige steeds telefonisch ondersteund worden door een spoedarts. Gelukkig zijn de PIT-verpleegkundigen in AZ Rivierenland zeer ervaren en gedreven, waardoor ze goed in staat zijn om hiermee om te gaan.



AZ Rivierenland campus Rumst was in het jaar 2008 een van de pioniers in de uitwerking van PIT in spoedeisende zorg in Vlaanderen. Het was een stap met heel wat uitdagingen, maar het succes ervan heeft de weg geëffend voor verdere uitbreiding en verbetering van de spoedhulp in de regio.



Philippe Noynaert
hoofdverpleegkundige
spoedgevallen campus Rumst

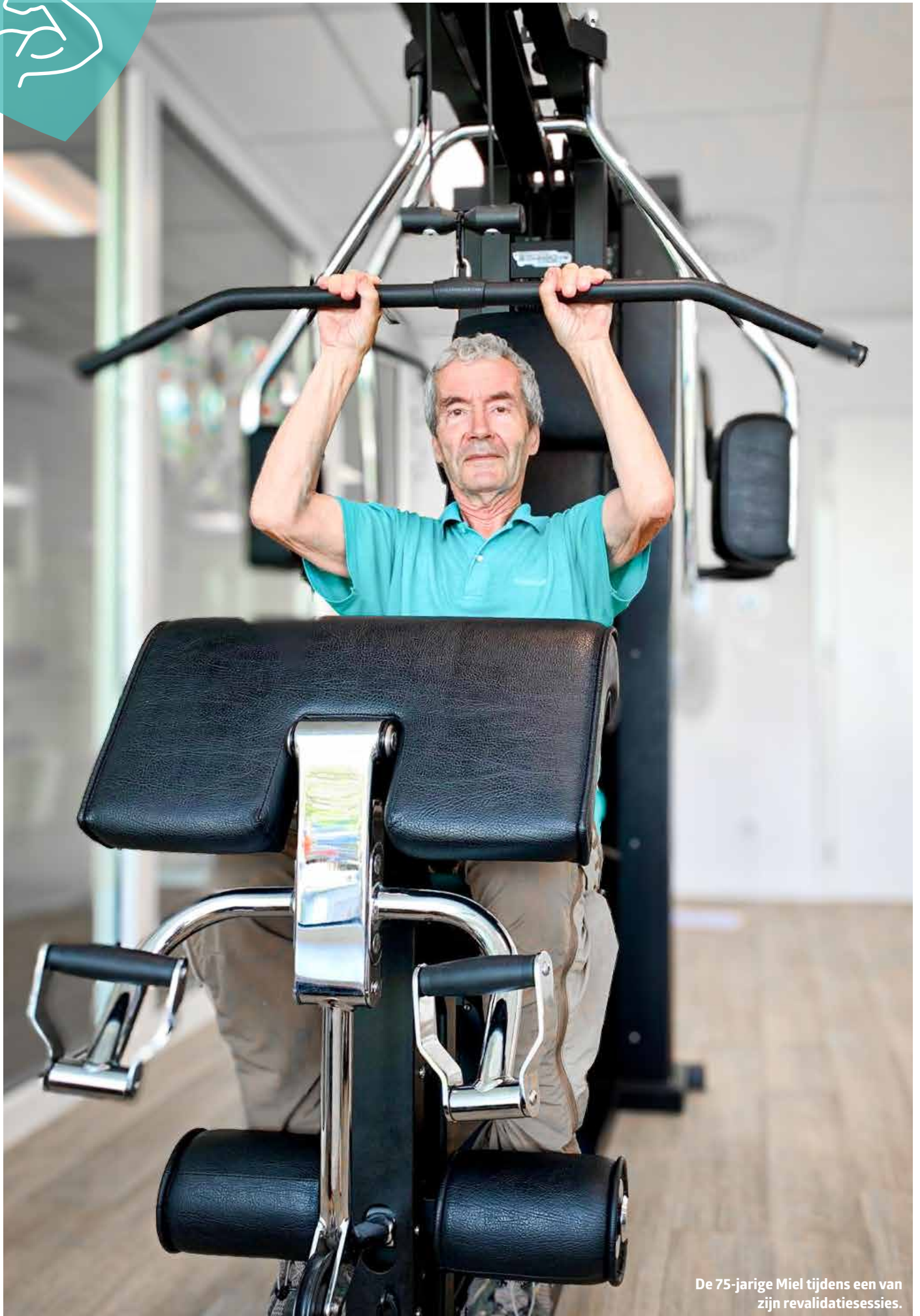


Nicky Vercauteren
hoofdverpleegkundige
spoedgevallen campus Bornem

Een PIT speelt een essentiële rol in het bieden van snelle en effectieve medische hulp in noodsituaties. Door hun specifieke training en ervaring kunnen PIT-hulpverleners vaak ter plaatse de situatie stabiliseren en verdere escalatie voorkomen. Wist je trouwens dat de spoedgevallendienst op campus Bornem zelfs al in 1968 uitrukte met zowel een ambulancier én spoedverpleegkundige om patiënten te helpen? We waren dan ook heel blij met onze officiële erkenning op 1 januari dit jaar!



Een PIT is altijd verbonden aan een ziekenhuis, dat de gespecialiseerde verpleegkundigen ter beschikking stelt. Voor de ambulancier en het voertuig werkt AZ Rivierenland samen met Vyvex (campus Rumst) en de brandweer (campus Bornem).



De 75-jarige Miel tijdens een van zijn revalidatiesessies.

De oncorevalidatie

De strijd tegen kanker en de behandelingen ervan kunnen een zware tol eisen, niet alleen op fysiek vlak, maar ook emotioneel en sociaal. Veel patiënten vinden het moeilijk om na deze zware periode hun leven weer op te nemen. Vermoeidheid is een veelvoorkomende klacht, zelfs lang nadat de behandelingen zijn afgerond. Onderzoek toont aan dat lichaamsbeweging kan helpen bij het verminderen van kankergerelateerde klachten, zoals vermoeidheid en fysieke beperking.

AZ Rivierenland biedt patiënten met kanker daarom een revalidatieprogramma van 12 weken aan, onder begeleiding van een kinesitherapeut. Twee keer per week krijgen zij de kans om hun fysieke conditie te verbeteren door middel van sport- en bewegingsactiviteiten. Stap voor stap wordt zo gewerkt aan **uithoudingsvermogen en kracht**, met behulp van verschillende oefenapparaten - zoals crosstrainers en loopbanden - en krachttrainingstoestellen.

Het voordeel aan dergelijk gevarieerd programma is dat alle spiergroepen van het lichaam worden getraind. De oefensessies vinden steeds plaats in groep: **zo trainen patiënten samen met lotgenoten, weliswaar op eigen tempo.**

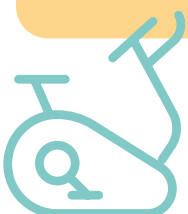
Patiënten met kanker kunnen elk moment deelnemen, zowel tijdens als na je behandelingen. **Hoe eerder een patiënt kan beginnen, hoe beter**, omdat regelmatige lichaamsbeweging kan helpen bij het voorkomen of verminderen van klachten zoals vermoeidheid en verlies van kracht.

“Revalideren tijdens de behandeling kan op sommige dagen natuurlijk moeilijker zijn dan andere vanwege onderzoeken, behandelingen of bijwerkingen van medicatie, maar we raden wel aan om zoveel mogelijk mee te doen om de voordelen van het programma te maximaliseren. Door tweemaal per week te trainen, bereik je namelijk het maximale effect.”

Frederik Van Beylen
kinesitherapeut



Oncorevalidatie biedt kankerpatiënten een traject dat zowel tijdens als na hun behandeling kan worden gevolgd. Het richt zich op zowel uithoudingsvermogen als krachttraining, omdat onderzoek heeft aangetoond dat deze combinatie de meest gunstige resultaten oplevert.





De 38-jarige Melissa Jacobs tijdens haar traject bij de oncorevalidatie.



Het verhaal van **Melissa (38 jaar)**

Met een heel traject chemotherapie achter de rug had ik veel last van vermoeidheid en pijnlijke spieren. Op aanraden van de psychologe en hoofdverpleegkundige en het idee "Baat het niet, dan schaadt het niet" besloot ik om oncorevalidatie een kans te geven.

De kinesisten meten eerst je parameters, laten je een kleine test doen en stellen vervolgens een programma voor. **Dat verloopt erg rustig zodat je op een comfortabele manier en helemaal op jouw eigen tempo je uithouding en kracht kan opbouwen.** Dat de kinesisten hier mee een oogje in het zeil houden voor als het mis zou lopen, geeft me een geruststellend gevoel.

Een sessie voelt niet aan als een verplichting. Gelukkig, want anders houd je het ook niet vol. Door de losse en open sfeer vliegt de tijd voorbij: lachen en zeveren met de andere patiënten én de kinesisten is fijn.

Er is een echte vertrouwensband waardoor hulp vragen en jezelf tonen laagdrempeliger is. Je zal hier ook nooit gepusht worden. De kinesisten stellen wel af en toe een vraag: wat meer minuten op dit toestel, even een tandje hoger zetten?

Chemo zorgt ervoor dat je hele zijn onvoorspelbaar is. **De ene dag kan je bergen verzetten, de andere kan je bij wijze van spreken niets. Als je op zo'n dag niet wil of kan gaan hoeft dat ook niet.** Op de dagen dat je er wel staat bouw je je uithouding en spieren op volgens wat jij aankunt. Hoe langer je komt en hoe sterker je wordt, hoe meer minuten en hoe meer weerstand je kan aanduiden. Het tempo beslis je samen met de kinesist, maar jij hebt veto. Alles kan maar niks moet.

Ook op sociaal vlak is de oncorevalidatie een meerwaarde. Met kanker valt het sociale leven vaak heel hard weg. **Gelukkig kunnen we hier ferm lachen met elkaar en open babbelen over onze ervaringen.** Het helpt om anderen in een gelijkaardige situatie te zien en misschien zelfs te vergelijken met elkaar. Er kan als eens iets gevraagd

worden: "Voelde jij dat ook? Had jij daar ook zo'n ervaring mee?" In de groep sporten mensen in elk stadium van het revalidatietraject waardoor je veel aan elkaar hebt.

Dat lotgenotencontact bevestigt: hoe je hier ook binnenkomt, niemand gaat je veroordelen. Of je nu met een muts, een pruik of zonder haar binnenkomt. Dat maakt niet uit want iedereen weet wat je doorstaat. En dan durf je al meer jezelf te tonen dan in een fitnesszaal waar mogelijk niemand chemotherapie volgt. In de oncorevalidatie is dat anders. Sommigen zijn later aan hun revalidatie begonnen dan jij, sommigen vroeger. Misschien hebben andere mensen ook wel iets aan jou en de manier waarop je jezelf hier presenteert: "Ah oke, binnen een paar maanden sta ik misschien ook zover."

Dankzij het traject merk ik een verschil. Het is niet dat ik al op mijn niveau van voorheen sta, maar het heeft wel effect. **Ik voel me beter dan wanneer ik misschien toch die ene dag in de zetel blijf liggen.** Ik kan hier een uur lang mijn ding doen. En ondertussen maken we plezier!

Het verhaal van Miel (75 jaar)

2023 was een ontzettend zwaar jaar voor mij: het verlies van mijn vrouw aan ALS, samen met het afscheid van twee zussen en een dierbare vriendin. Alsof dat nog niet genoeg was, kreeg ik ook de diagnose lymfoomkanker en kwam ik terecht in campus Rumst van AZ Rivierenland voor mijn chemo-behandeling.

Lieselotte, de psychologe op de afdeling, raadde me aan om deel te nemen aan het nieuwe oncorevalidatieprogramma op de campus. Ze zei dat het me goed zou doen, niet alleen fysiek, maar ook om lotgenoten te ontmoeten.

En ze had gelijk! Twee keer per week kom ik samen met andere kankerpatiënten trainen. **Het delen van onze verhalen scheidt een band en maakt dat ik me niet alleen voel.** Maar het is niet alleen de steun van medepatiënten die me goed doet; ook kinesisten Frederik en Maxime zijn geweldig in hun begeleiding. Ze gaan verder dan enkel medische ondersteuning. Als ik terugkwam van vakantie, vroegen ze spontaan hoe het in Griekenland was geweest. **Hun empathie en warme zorg zijn hartverwarmend.**

Bij aanvang van het revalidatieprogramma werden verschillende tests afgenomen en mocht ik kiezen waarop ik me wou focussen. Ik koos vooral voor het verbeteren van mijn uithoudingsvermogen. Tijdens de tussentijdse tests bleek dat mijn uithoudingsvermogen aanzienlijk was toegenomen. Niet alleen voel ik me mentaal sterker, maar ook fysiek ga ik er met sprongen op vooruit!



Sommige ziekenfondsen of verzekeringen voorzien een extra tussenkomst in de kosten voor oncologische revalidatie. Informeer bij je mutualiteit of verzekeringsmaatschappij.

lees verder

Deelname aan het revalidatieprogramma

Heb je als kankerpatiënt interesse om deel te nemen, dan moet je goedkeuring krijgen van zowel je behandelend arts als de fysisch arts van AZ Rivierenland. De artsen controleren of er geen fysieke redenen zijn waarom je niet met het revalidatieprogramma kan starten.

Zodra de arts groen licht geeft, worden tijdens de eerste training **enkele tests afgenomen om je conditie en kracht te bepalen** en het programma op maat aan te passen aan jouw mogelijkheden.

Tijdens het verloop van de revalidatie worden deze tests herhaald, eerst halverwege en vervolgens aan het einde, om de vooruitgang te meten en te bepalen waar verdere focus nodig is.

"Beweging is niet enkel belangrijk voor de fysieke, maar ook mentale gezondheid. Daarom wordt er ook psychologische begeleiding voorzien voor wie dit wenst. Bewegen kan voor ontspanning zorgen, het bevordert je geheugen, maakt gelukshormonen aan en heeft een positief effect op je zelfvertrouwen. Kortom, het verhoogt de levenskwaliteit. Bij oncorevalidatie is ook het sociale aspect belangrijk. Samen bewegen zorgt er voor dat patiënten steun, erkenning en verbinding ervaren."

Tinneke Van den Abbeel
psychologisch consulente



CAMPUS BORNEM

artsen

- dr. Gomar Bos

kinesisten

- Sandra De Keyzer
- Greet Vergauwen

psychologische ondersteuning

- Shari Drossaert
- Tinneke Van den Abbeel

diëtiste

- Kristel Maes



CAMPUS RUMST

artsen

- dr. Elien Apers

kinesisten

- Maxime de Belie
- Frederik van Beylen

psychologische ondersteuning

- Bieke Henskens

diëtisten

- Anne Michiels
- Nathalie Vandermarliere

Laadpalen op onze campussen!



Wij gaan voor duurzaamheid! Je kan jouw elektrische wagen opladen op al onze campussen.

Ontdek onze handige laadpunten op verschillende campussen:

- campus Bornem: 6 oplaadpunten op de parking naast de dienst spoedgevallen
- campus Rumst: 6 oplaadpunten op parking 2 (inrit Boomsesteenweg)
- campus Willebroek: 4 oplaadpunten op de parking (gratis parkeren voor buurtbewoners tussen 21:00u en 07:00u tijdens het opladen)

Kostprijs: 0,60 euro per kWh inclusief BTW. Dit is exclusief eventuele commissie aan de laadpasbeheerder.

Hoe kan je onze laadpalen gebruiken? Raadpleeg de gebruikshandleiding op elke laadpaal en laat de stroom maar vloeien.

Verloskamers in een nieuw jasje



Om een huiselijke sfeer te creëren hebben onze vier kamers, elk met hun eigen bloemthema, een **unieke stickermuur** gekregen. Wees welkom in Lavendel, Klaproos, Koren en Blauwe regen.

"We vinden het belangrijk om patiënten in de watten te leggen en hen op een persoonlijke manier te benaderen", klinkt het bij Marijke D'Hanens, hoofdvroedvrouw.



10 jaar Revida

10 jaar van succes in de preventie en aanpak van stress en burn-out

We noteren 2014 ...

Revalidatiearts dr. Brenda De Petter en hartcoherentie-coach Louis van Nieuland bundelen hun ideeën om vernieuwde methoden te ontwikkelen voor de aanpak van stress en burn-out via hartcoherentie. Hun gedeelde inzicht, dat het simpelweg thuis zetten van uitgebluste patiënten zonder verdere begeleiding geen echte verbetering bracht, was de drijvende kracht achter hun samenwerking. Beiden hadden voorheen verschillende benaderingen geprobeerd, maar waren tot de conclusie gekomen dat een **multidisciplinaire aanpak** de sleutel was tot succes bij deze complexe problematiek.

Langzaam maar zeker wisten ze steeds meer geïnteresseerden binnen het ziekenhuis warm te maken voor de waarde van hun project. Het eerste multidisciplinaire overleg was een mijlpaal, en onder de leiding van Jan Hertog, destijds directeur van de toenmalige St.-Jozef-kliniek, kreeg het initiatief officieel gestalte als REVIDA. Hiermee werd geschiedenis geschreven: het eerste multidisciplinaire centrum voor **preventie en behandeling van chronische stress en burn-out** binnen een Vlaams ziekenhuis was een feit!

Het succes van REVIDA groeide gestaag. Steeds meer patiënten meldden zich aan, mede door de positieve eindresultaten, mond-tot-mondreclame en de groeiende doorverwijzingen van collega-artsen. Met een gestandaardiseerde aanpak, een standvastige visie en voortdurende bijscholing van alle teamleden blijft REVIDA patiënten met stressklachten of burn-out begeleiden naar een bewuster leven.

De keuzes die mensen maken na het volgen van ons multidisciplinair traject zijn soms verrassend... Dit toont het waardevolle en vaak noodzakelijke groeiproces aan dat mensen doormaken tijdens een burn-out.

"Samen staan we sterker dan stress en burn-out. Met REVIDA hebben we laten zien dat een multidisciplinaire aanpak echt werkt. Ons succes is het resultaat van teamwork, toewijding en het geloof dat elke patiënt een weg naar herstel verdient."

We springen naar 2024 ...

Nu, tien jaar later, kunnen dr. Brenda De Petter en het hele REVIDA-team trots terugkijken op een decennium van succesvolle inspanningen. Dit jubileum wordt gevierd in de vorm van een project waarin preventie en de aanpak van stress centraal staan. En wat leent zich daar beter toe dan samen... zingen?

Samen zingen biedt immers heel wat voordelen, zowel fysiek als emotioneel. Het versterkt de verbondenheid, vermindert stress, verbetert de ademhaling en stimuleert zelfs het immuunsysteem. Het is ook bekend dat samen zingen endorfines vrijmaakt, wat een gevoel van geluk en welzijn bevordert. Zingen is dus niet alleen leuk, maar ook goed voor lichaam en geest!

REVIDA biedt de medewerkers van AZ Rivierenland de kans om via zang een ontspannende activiteit te ervaren die tevens zorgt voor verbinding met collega's op een ludieke manier. Kunnen zingen is daarbij de absoluut niet van het grootste belang.

In samenwerking met HISISTE, het gemengde koor van de gemeente Hingene, wordt **een tijdelijk koor** gevormd. Samen wordt gewerkt naar **een prachtig optreden voor publiek in het voorjaar van 2025**. De repetities vinden om de twee weken plaats, waarbij afwisselend wordt gerepeteerd in Hingene en op de campus Rumst, om de verplaatsingen te spreiden.

Houd voor meer informatie alvast onze website www.azrivierenland.be en onze sociale media-kanalen in het oog!

dr. Brenda De Petter
fysisch arts





 REVIDA

De mantelzorg

Wanneer een geliefde in het ziekenhuis wordt opgenomen, begint voor veel mensen een rollercoaster van emoties en uitdagingen. Mantelzorgers spelen dan ook een belangrijke rol in het ondersteunen van patiënten tijdens ziekenhuisopnames. Maar wat houdt hun rol eigenlijk in en waarom zijn ze zo essentieel?



Mantelzorgers zijn familieleden, vrienden of buren die vrijwillig zorgen voor een patiënt die extra hulpbehoevend is vanwege zijn of haar ziekte, ouderdom of een beperking. In het ziekenhuis nemen mantelzorgers een bijzondere plek in. Ze zijn de **steunpilaren voor patiënten**, bieden emotionele ondersteuning, helpen bij dagelijkse taken en fungeren als brug tussen de patiënt en het medisch team, waarbij ze belangrijke informatie delen over de behoeften en wensen van de patiënt.

Ziekenhuisopnames kunnen eenzaam en beangstigend zijn, vooral voor ouderen of mensen die langdurig ziek zijn. De **aanwezigheid van een vertrouwd gezicht** kan een wereld van verschil maken en bijdragen aan het emotionele welzijn van de patiënt.

Maar mantelzorgers doen meer dan alleen maar handen vasthouden. Ze zijn ook vaak betrokken bij de coördinatie van de zorg. Dit kan variëren van het **bijhouden van afspraken en medicatieschema's of het begeleiden van patiënten naar consultaties, tot het communiceren met artsen en verpleegkundigen over de behoeften van de patiënt**. Door hun nauwe band met de persoon voor wie ze zorgen, hebben mantelzorgers vaak een uniek inzicht in zijn of haar gezondheidstoestand en kunnen ze belangrijke informatie verstrekken aan het medisch team.

Wanneer kan je aanwezig zijn als mantelzorger?

Jouw aanwezigheid als mantelzorger gebeurt altijd in overleg met de behandelend arts, de (hoofd)verpleegkundige, de ergotherapeut of de medewerker van de sociale dienst die toegewezen zijn aan de afdeling waar je naaste is opgenomen.

Wij bieden je graag, geheel vrijblijvend, de mogelijkheid om buiten de bezoeken aanwezig te zijn bij je naaste, tussen 08:00 en 19:30 uur. Er kan slechts **één mantelzorger tegelijkertijd bij de patiënt** aanwezig zijn. Dit hoeft niet steeds dezelfde persoon te zijn.

Verblijf tijdens de nacht is in principe niet toegelaten. Uitzonderingen kunnen worden gemaakt in zeer specifieke situaties, zoals bij palliatieve zorg of nachtelijke onrust.

Hoe kan je als mantelzorger een meerwaarde betekenen binnen AZ Rivierenland?



Valpreventie en verwardheid voorkomen

Je aanwezigheid kan van cruciaal belang zijn om het valrisico te beperken en verwardheid bij de patiënt te voorkomen.



Maaltijdbegeleiding

Je kan ingeschakeld worden om te helpen bij het ontbijt, middagmaal of avondeten.



Betrokkenheid bij hygiënische zorg

Je kan betrokken worden bij de uitvoering van hygiënische zorg voor de zorgontvanger.



Aanleren van hulpmiddelen

Je kan leren hoe bepaalde hulpmiddelen correct gebruikt moeten worden, zodat je deze thuis op een juiste manier kan hanteren.



Samenspraak met de afdeling

Het toevertrouwen van specifieke zorgtaken zal altijd in overleg met de betreffende afdeling gebeuren.

lees verder





Wat kunnen we jou als mantelzorg**er** bieden?



De gelegenheid om je naaste bij te staan

Misschien zorg je thuis al voor je naaste en wil je die zorg niet uit handen geven. Dit is de ideale manier om betrokken te blijven. Of je wordt voor het eerst geconfronteerd met de ziekte van je naaste. Nabijheid gedurende de dag kan je **gemoedsrust** geven en stelt je in staat om in nauw contact te blijven.



Toegang buiten de bezoeken

Je krijgt een persoonlijke badge. Hierdoor ben je herkenbaar als mantelzorg**er** en heb je de toelating om buiten de bezoeken aanwezig te zijn op de kamer. Een badge is echter geen verworven recht en kan herroepen worden in bepaalde gevallen. Als de situatie van je familielid of naaste verbetert, kan in overleg beslist worden om de badge in te leveren.



Gratis maaltijden

Tijdens je aanwezigheid kun je gratis genieten van een **middagmaal en/of avondmaal**. De verpleegkundige van de afdeling informeert je hierover.



Gratis parkeergelegenheid

- **Campus Bornem:** gratis parkeren is mogelijk in de parkeertoren van de gemeente.
- **Campus Rumst:** bij vertrek kun je een gratis uitrijticket krijgen bij het onthaal op vertoon van je mantelzorg**er** badge.



Wat vragen wij van jou als mantelzorg**er**?

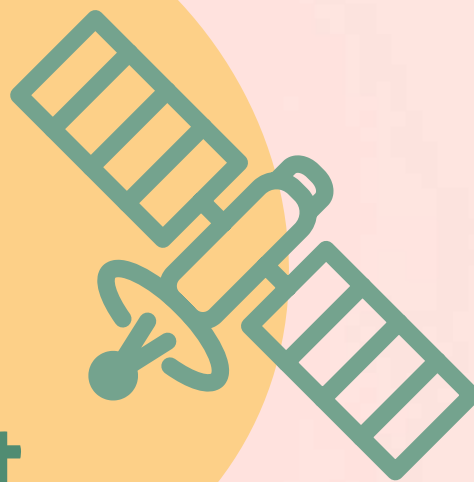
Tijdens jouw aanwezigheid zijn artsen en andere medewerkers bezig met meerdere taken. Bundel daarom je vragen voor hen. We stellen een schriftje ter beschikking waarin je als mantelzorg**er** samen met je naaste alles op je eigen tempo kunt noteren. **Wanneer de verpleegkundige de kamer betreedt, kun je je vragen stellen.** In overleg met de verpleegkundige kun je ook een afspraak maken bij de arts. Voor dringende hulp kan je natuurlijk onmiddellijk terecht bij de verpleegkundige.

Als je naaste in een tweepersoonskamer ligt, laat dan de zorg voor de kamergenoot over aan onze zorgmedewerkers. **Focus je uitsluitend op je eigen naaste,** stel je discreet op, en respecteer de privacy van de kamergenoot.

Laat ons uiterlijk de dag ervoor weten of je de volgende dag aanwezig zult zijn en vanaf wanneer. Zo kunnen we tijdig je maaltijden bestellen en onze zorg voor je naaste regelen, bijvoorbeeld een afspraak met de ergotherapeut om je het gebruik van een hulpmiddel aan te leren.

We zien er alvast naar uit om samen met jou warme zorg te bieden aan jouw naaste!





De satelliet borstkliniek

uitstekende zorg dicht bij huis

Het borstcentrum van AZ Rivierenland is nu erkend als satelliet borstkliniek, in samenwerking met het Universitair Ziekenhuis Antwerpen (UZA). Dit betekent dat onze patiënten kunnen rekenen op dezelfde hoogwaardige behandeling als in het UZA, maar dan in een vertrouwde omgeving dicht bij huis. We zijn trots op deze erkenning en blijven ons inzetten voor de beste zorg en het welzijn van elke patiënt.

Het borstcentrum van AZ Rivierenland behandelt jaarlijks een 120-tal patiënten met uitstekende resultaten als gevolg van onze toewijding en expertise. Onze nauwe samenwerking met de erkende coördinerende borstkliniek van het Universitair Ziekenhuis Antwerpen (UZA) stelt ons in staat onze patiënten **dezelfde, up-to-date behandeling te bieden als in het UZA**, maar dan in de vertrouwde omgeving dicht bij huis.

We zijn dan ook fier te kunnen melden dat deze inspanningen hebben geleid tot de **officiële erkenning als satelliet borstkliniek**, met terugwerkende kracht vanaf 31 juni 2023.

Deze erkenning bevestigt dat patiënten in AZ Rivierenland kunnen rekenen op dezelfde kwalitatieve, wetenschappelijk onderbouwde behandeling, als in de erkende coördinerende borstkliniek van het UZA, maar dan in de **vertrouwde omgeving dicht bij huis**, wat het comfort voor onze patiënten verhoogt.

Wij blijven ons inzetten voor de hoogste standaarden in borstzorg en zijn dankbaar voor de erkenning als satelliet borstkliniek. Dit betekent dat onze patiënten niet alleen profiteren van onze lokale zorg, maar ook van de expertise en innovaties van het UZA. Samen streven we naar optimale resultaten en het welzijn van elke patiënt.



Dr. Pieter Versyck, psychiater bij de PAAZ,
met de oorkonde voor beste resultaat.



De Vlaamse Patiëntenpeiling

Schitterende cijfers voor AZ Rivierenland!

75% van de patiënten binnen AZ Rivierenland is heel tevreden en zal het ziekenhuis ook warm aanbevelen aan anderen. Deze score getuigt van onze voortdurende inzet voor kwaliteitsvolle zorg en positieve patiëntervaringen. Het gemiddelde over de Vlaamse ziekenhuizen ligt een stuk lager en bedraagt 63%. Hoewel we trots zijn op deze mooie prestatie, is onze ambitie nog niet volledig vervuld! We streven naar een hoger doel en zetten onze zinnen op een tevredenheidspercentage van 80%.

In AZ Rivierenland staat de ervaring van onze patiënt centraal. Om deze ervaringen in kaart te brengen, maken we gebruik van de **Vlaamse Patiëntenpeiling (VPP)**. Deze vragenlijst, ontwikkeld door de Vlaamse overheid in samenwerking met het Vlaamse Patiëntenplatform, is een instrument om belangrijke aspecten van een ziekenhuisopname of dagopname te evalueren.

De Vlaamse Patiëntenpeiling beperkt zich niet alleen tot AZ Rivierenland. Integendeel, het wordt in meer dan 50 Vlaamse ziekenhuizen gebruikt. Dit biedt ons de mogelijkheid om onze resultaten te vergelijken met die van andere zorginstellingen en om onze verbetermogelijkheden in kaart te brengen.

Met de ontvangen scores van onze patiënten zetten we binnen AZ Rivierenland **verbeteracties** op. Dit omvat initiatieven op ziekenhuisniveau, maar ook specifieke verbeteracties op de verschillende verpleegafdelingen.

BEKIJK ONZE RESULTATEN

De resultaten van de Vlaamse Patiëntenpeiling zijn toegankelijk voor iedereen via www.zorgkwaliteit.be. Hier kan je niet alleen de scores van AZ Rivierenland terugvinden, maar ook die van alle andere ziekenhuizen die deelnemen aan de peiling.



STERKTES EN WERKPUNTEN IN AZ RIVERENLAND



Uit de resultaten van de laatste meting (oktober-november 2023) blijkt dat AZ Rivierenland een aantal zeer sterke punten heeft waarin we uitblinken zoals door meer dan 90% van de patiënten aangegeven:

- Ik voel me klaar om naar huis te gaan
- Ik kreeg informatie over controleafspraken en verdere behandeling
- Ik kreeg informatie over nuchter zijn
- Artsen en verpleegkundigen waren vriendelijk en beleefd
- Uitleg van artsen was begrijpelijk
- Medewerkers vroegen voldoende naar mijn pijn
- Ik voel mij bij de medewerkers in veilige handen

De meting identificeert ook enkele werkpunten waar verbetering mogelijk is, aangezien meer dan 10% van de patiënten aangaf dat er ruimte is voor verbetering:

- Ik kreeg vooraf informatie over kosten opname in ziekenhuis
- Ik kreeg info over wachttijden in het dagziekenhuis
- Medewerkers stimuleerden me mee te beslissen over onderzoeken/behandelingen/verzorging
- Ik kreeg info over de oorzaak en het gevolg van mijn aandoening
- De medewerkers stelden zich voor met naam en functie





az Rivierenland

groots in zorg, persoonlijk in aanpak

VERBLIJFSAFDELINGEN

73%

is heel tevreden over ons ziekenhuis.



88%

voelt zich in veilige handen bij onze medewerkers.



72%

kreeg steeds info over wat er zou gebeuren.



grootste sterktes:

- 98% voelde zich klaar om naar huis te gaan.
- 98% kreeg info over verdere behandeling.
- 97% kreeg door verwijzende arts info over hoe zich voor te bereiden.



DAGZIEKENHUIS

77%

is heel tevreden over ons ziekenhuis.



91%

voelt zich in veilige handen bij onze medewerkers.



89%

vond de uitleg van onze artsen altijd duidelijk.



grootste sterktes:

- 99% voelde zich klaar om naar huis te gaan.
- 99% kreeg info over controle-afspraken en verdere behandeling.
- 98% kreeg info over gebruik van medicijnen en/of hulpmiddelen.



PAAZ

93%

is heel tevreden over ons ziekenhuis.



100%

voelt zich veilig tijdens de behandeling.



73%

kreeg steeds info over wat er zou gebeuren.



grootste sterktes:

- 100% kon mee beslissen over het einde van de behandeling.
- 100% vond dat de hulpverleners respect hadden voor de patiënt.
- 100% vond dat de hulpverleners de privacy respecteren.



Kostprijs in de kijker

Wat kost een verblijf of een consultatie in het ziekenhuis? Wie betaalt wat? Als patiënt verlies je makkelijk de weg in het kluwen van de ziekenhuisfinanciering.

Maar geen nood! Op www.azrivierenland.be 'Wat kost mijn opname?' hebben we een volledige rubriek opgebouwd over de kostprijs van een opname, waar je heel wat informatie kan terugvinden over:

- supplementen bij een raadpleging
- kamerkeuze
- tussenkomst verzekering
- voorschot
- voorbeeld opnameverklaring
- prijsraming veelvoorkomende ingrepen en behandelingen



Kijk je liever **een filmpje**? Dat kan ook. Surf naar www.bit.ly/ziekenhuiskosten of scan de QR-code en geniet.

Heb je toch nog een vraag, stel deze gerust aan één van de ziekenhuismedewerkers of neem contact op met onze dienst facturatie:

- campus Rumst: 03 880 91 55
- campus Bornem: 03 890 16 14
- of mail naar facturatie@azr.be

Een suggestie, compliment of een klacht?

Heb je een suggestie over hoe we je nog beter kunnen informeren over de kostprijs, of een ander onderwerp? Twijfel niet! We zijn niet alleen geïnteresseerd in jullie bemerkingen, maar halen juist veel energie uit **leuke suggesties of unieke complimenten**. Jouw feedback is waardevol voor ons en helpt ons om onze zorg te verbeteren en aan te passen aan behoeften van onze patiënten.



Je kan jouw suggesties en feedback delen via onze website op de pagina 'Klachten, suggesties, tips en complimenten'.

Bedankt voor je betrokkenheid en bijdrage aan de verbetering van onze zorg!

PAAZ IN DE BLOEMETJES

Wist je dat ...

Onze PAAZ-afdeling de oorkonde ontvangen heeft voor de categorie **patiëntenrechten** binnen de geestelijke gezondheidszorg? Ze behaalde als afdeling de hoogste score op deze categorie over alle Vlaamse ziekenhuizen binnen de geestelijke gezondheidszorg. Dit betekent dat onze PAAZ-afdeling de rechten van de patiënt respecteert, zoals het recht op het vragen van een tweede mening of het verzoek om toestemming om informatie te delen.



DE CHECKLIST:

WELKE THUISMEDICATIE BRENG
IK MEE BIJ EEN OPNAME?



- **Bij een onderzoek of opname in ons ziekenhuis komt heel wat kijken: een afspraak maken, je opname voorbereiden, je weg vinden in het ziekenhuis ... Goede voorbereiding is alles. In De checklist stellen we een concreet lijstje van benodigheden en/of to do's samen. Zo verloopt je raadpleging of opname veel vlotter. Vandaag: welke thuismedicatie breng ik mee bij een opname?**

✓ **VÓÓR DE OPNAME**

- Je ontvangt een onthaalmap met daarin het patiëntenboekje chirurgie/geneeskunde of het formulier 'thuismedicatie'
- Vul het thuismedicatieformulier zo volledig mogelijk in
- Vergeet niet dat medicatie die je slechts 1 keer per week of 1 keer per maand inneemt ook belangrijk is. Denk ook aan insuline, puffers, medicatiepleisters, oogdruppels, inspuitingen, ...
- Laat je in geval van twijfel bijstaan door een familielid, je huisarts, apotheker of thuisverpleegkundige

✓ **TIJDENS DE OPNAME**

- Breng al jouw thuismedicatie (ook medicatie die je zonder voorschrift kan verkrijgen) mee in de oorspronkelijke verpakking
- Geef je thuismedicatie ter bewaring af aan een verpleegkundige op je verpleegafdeling

✓ **BIJ HET ONTSLAG**

- Je krijgt je medicatie terug mee naar huis

Voor een optimale zorgverlening is het belangrijk dat het behandelend team op de hoogte is van de medicatie die je thuis inneemt.



Je vindt het thuismedicatieformulier terug op onze website:

www.azrivierenland.be/thuismedicatieformulier



Een dagje uit het leven van ...

Tania Dezaeger

verpleegkundige op de polikliniek
in Willebroek



07:40

Na een heerlijk ontbijt is het tijd om op het zadel te kruipen. Gelukkig ligt campus Willebroek op fietsafstand!

08:00

Bestemming bereikt! Elke dag arriveer ik iets vroeger zodat ik in alle rust kan opstarten. Ik spring ook even binnen bij de collega's van het onthaal.

08:15

Er start een nieuwe arts vandaag. Als aanspreekpunt op campus Willebroek heet ik de startende arts welkom en zorg ik ervoor dat alles klaarligt.

08:30

Tijdens de voormiddag staat het labo op mijn planning: bloedafnames en andere staalafnames uitvoeren. De nieuwbouw waarin we ons bevinden is nog steeds wennen! We hebben nu veel meer comfort, de lokalen zijn ruimer en de verlichting is beter.

10:15

Tussendoor ontvang ik een telefoontje van de technische dienst. Er komt een firma langs voor onderhoud van enkele medische apparaten. Ik ontvang hen en leid hen naar de juiste ruimte.

12:30

Lunchtijd! Campus Willebroek is iets kleinschaliger waardoor we een echte familie geworden zijn. Zo nemen we elke middag tijd om samen te eten in de refter. Ook directieleden en externen schuiven bij ons aan tafel. Gezellig én leuk.

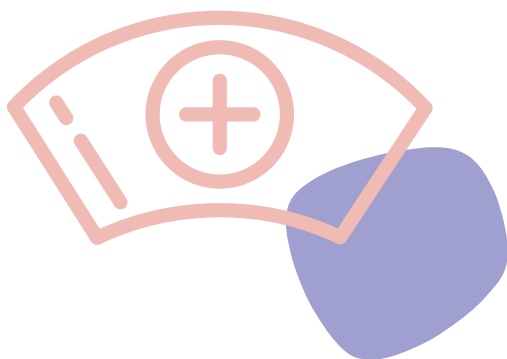
13:00

Deze namiddag ruilen we het priklokaal in voor pneumologie. Naast longfunctie-onderzoeken voeren we ook huidallergologische testen uit. De voortdurende variatie in de werkdag blijft voor mij een van de grootste voordelen. Bovendien ken ik op meerdere diensten de kneepjes van het vak waardoor ik waar nodig kan inspringen.

Een oudere patiënt herkent me bij het binnenwandelen voor zijn longtest. Na 35 jaar dienst op campus Willebroek, met een stevige portie daarvan op de dienst pneumologie, ben ik voor velen een bekend gezicht.

lees verder





13:30

Ik ben weer op pad: het is extra druk op de dienst medische beeldvorming en ze kunnen een helpend hand voor een bloedafname gebruiken. De collegialiteit in dit kleine, maar fijne team is een meerwaarde. Iedereen helpt en luistert. We springen voortdurend voor elkaar in. Dat maakt de job plezieriger én gevarieerder: ideaal!

14:00

Tijd om paraat te staan aan de preopnamebalie. Ik beantwoord de vragen van een jonge patiënte rond een naderende ingreep en zorg voor de uitvoering van de nodige preoperatieve onderzoeken.

16:45

Opvolgen van de huidige voorraad en nodige werken. Op campus Willebroek zijn geen technische dienst, magazijn of apotheek aanwezig. Plannen is de boodschap dus! Ik geef even door aan de apotheek welke medicatievoorraad aangevuld moet worden.

17:00

De werkdag zit erop. Nog een pitstop maken bij de collega's van het onthaal en dan huiswaarts rijden.

17:20

Na een huisbereide maaltijd genieten mijn echtgenoot en ik nog van een wandeling met de hond om daarna uitgeteld in de zetel te ploffen. Heerlijk!



Heb jij ook zin gekregen om bij AZ Rivierenland te werken?

Wij zoeken steeds enthousiaste collega's op onze campussen in Rumst, Bornem en Willebroek. Neem zeker een kijkje op onze jobpagina voor onze openstaande vacatures en extralegale voordelen.

werkenbij.azrivierenland.be



PIJN! Alles over chronische pijn en fibromyalgie

dr. Brenda De Petter

Als arts gespecialiseerd in fysische geneeskunde en revalidatie werk ik al 20 jaar dagelijks intensief met chronische pijnpatiënten en in het bijzonder fibromyalgiepatiënten.

Mijn aanpak is holistisch, waarbij ik de patiënt in zijn geheel beschouw, in al zijn aspecten van mens-zijn. Deze benadering sluit naadloos aan bij het internationaal erkende biopsychosociale model voor de behandeling van chronische pijn. Hierbij worden niet alleen biologische, maar ook psychologische en sociale factoren in beschouwing genomen, omdat deze allemaal van invloed kunnen zijn op de aandoening van de patiënt.

Gezien chronische pijn - en dus ook fibromyalgie - een complexe aandoening is, is een multidisciplinaire aanpak van cruciaal belang. Geen enkele professional kan dit alleen aan. Daarom richt ik me in mijn boek niet alleen tot de patiënten, maar ook tot mijn collega's in de gezondheidszorg.

In eerste plaats richt ik mij tot de chronische pijnpatiënt. Het boek is niet alleen voor patiënten, maar is ook deels door patiënten geschreven: 5 fibromyalgiepatiënten delen openhartig hun verhaal om anderen te inspireren tot een kwaliteitsvoller leven. Daarnaast bieden gespecialiseerde therapeuten, waaronder Louis Van Nieuland, REVIDA-psychologe Véronique Robberecht en psychologe Tine Van Ingelgem, waardevolle inzichten en bijdragen aan de **multidisciplinaire behandeling**. Elk van hen heeft tijdens onze lange samenwerking bijgedragen aan mijn verdere inzichten in deze materie.

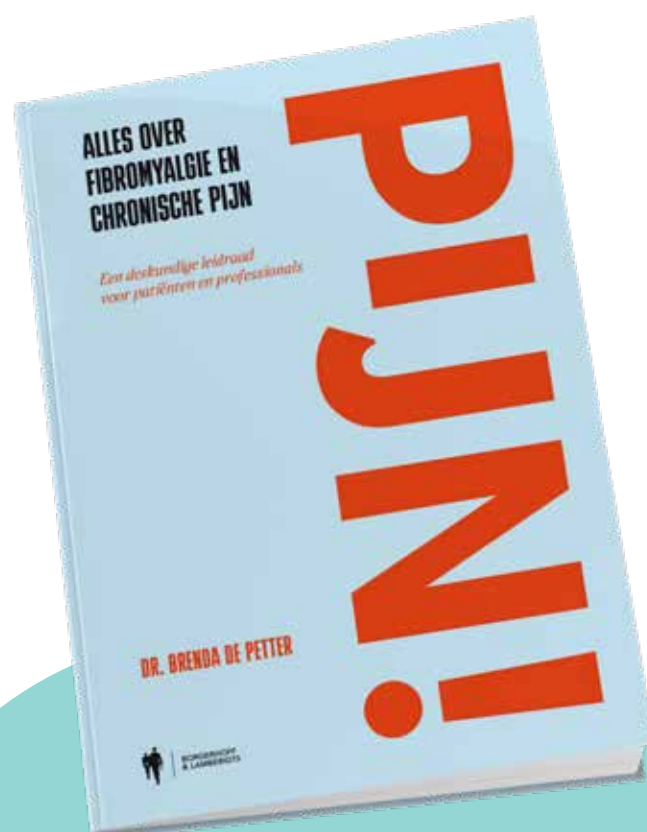
“Met dit boek hoop ik patiënten antwoorden te geven op hun vragen en hen hoop te bieden op een beter leven, ondanks de pijn. Voor professionals hoop ik praktische handvaten te bieden en om de zorgverlener-patiëntrelatie te optimaliseren, gebaseerd op wetenschappelijke inzichten en praktijkervaringen.”

dr. Brenda De Petter
fysisch arts

Chronische pijn vormt niet alleen een uitdaging voor de patiënt, maar ook voor de zorgprofessional. Vaak staan we voor raadsels waarvoor geen kant-en-klare oplossingen bestaan. Gezien de beperkte tijd waarbinnen tegenwoordig consultaties moeten verlopen, is het vaak moeilijk om de uitgebreide lijst aan klachten waarmee deze patiënten langskomen in detail te overlopen. Daarom is mijn boek ook gericht op professional in de gezondheidszorg - denk hierbij aan de huisarts, de specialist, de adviserend arts, ...: zij vinden in het boek **meer diepgaande wetenschappelijke inzichten**.

Met mijn boek hoop ik dus enerzijds patiënten een deskundige gids aan te bieden, zodat zij antwoorden kunnen vinden op hun vele vragen en hoop kunnen putten voor een **beter leven ondanks de pijn**. Ik zie dit boek ook als een kans op een nieuwe start voor hen.

Voor de grote groep professionals die dagelijks chronische pijnpatiënten begeleiden, hoop ik anderzijds voldoende handvaten te bieden vanuit een diepgaande wetenschappelijke context.





IDE KRACHT

van klantvriendelijkheid

In de wereld van de gezondheidszorg staat het welzijn van de patiënt centraal. Klantvriendelijkheid is daarbij van onschatbare waarde. Vanaf het eerste contact met AZ Rivierenland streven we ernaar dat elke patiënt zich welkom en gerespecteerd voelt.

Het begint bij de ontvangst aan de balie, waar **een onthaalmedewerker of de vrijwilliger** zorgt voor een vriendelijke en behulpzame ontvangst en zo de eerste zorgen wegneemt. Ook tijdens de behandeling door **onze artsen en verpleegkundigen** blijft klantvriendelijkheid van groot belang door open te communiceren en de patiënt mee te betrekken bij beslissingen over de behandeling. Het tonen van begrip, geduld en empathie kan het verschil maken, vooral wanneer een patiënt angstig of gestrest is.

Naast de interactie met zorgverleners, spelen ook de **facilitaire diensten** een belangrijke rol in de ervaring van de patiënt. Schone en comfortabele kamers, goede voorzieningen en duidelijke signalisatie maken een verblijf in het ziekenhuis aangenamer. Lekkere en voedzame maaltijden, aangepast aan ieders dieet, zijn een absolute voorwaarde voor patiëntentevredenheid.

Maar klantvriendelijkheid gaat *nóg* verder dan alleen de zorgverlening en de faciliteiten. We streven naar een **goede bereikbaarheid en flexibiliteit**, zodat patiënten snel en makkelijk afspraken kunnen maken en elke vraag serieus genomen wordt.

Het verpleegkundig departement van AZ Rivierenland heeft een beleidsplan opgesteld waarin 51 projecten zijn geïdentificeerd, waarvan 6 met prioriteit worden aangepakt. Een van deze 6 projecten richt zich specifiek op collegialiteit en klantvriendelijkheid. Ons motto "Wij zorgen voor jou zoals voor onze familie" vormt hierbij de leidraad.

Bij AZ Rivierenland hechten we veel waarde aan de meningen van onze patiënten en streven we naar voortdurende verbetering. Ook rond klantvriendelijkheid zullen we regelmatig **feedback** vragen van onze patiënten en bijsturen waar nodig, zodat we onze belofte om hoogwaardige, klantvriendelijke zorg te bieden aan iedereen die ons ziekenhuis bezoekt kunnen waar maken.

Om dit motto kracht bij te zetten, heeft het verpleegkundig departement een brainstormsessie gehouden met al haar leidinggevenden. Samen hebben ze gedefinieerd wat klantvriendelijkheid betekent voor onze patiënten. Het resultaat hiervan is visueel verwerkt en werd enthousiast onthaald door een testpubliek. Dit heeft geleid tot onze beslissing om klantvriendelijkheid breder te integreren in onze organisatie en zichtbaar te maken voor al onze patiënten.

Cindy Van Geel
verpleegkundig directeur



RESPECT EN BEGRIP

In een sector waar emoties vaak hoog oplopen, is het van groot belang dat alle medewerkers van het ziekenhuis getraind zijn in klantvriendelijkheid en empathie. Door een cultuur van respect en begrip te creëren, kunnen ziekenhuizen bijdragen aan een positieve ervaring voor hun patiënten en zo het genezingsproces bevorderen.





de gele doos

een levensreddende maatregel

In noodsituaties kan elke seconde van levensbelang zijn. Maar wat als je niet meer in staat bent om zelf cruciale informatie te geven? Dan biedt de gele doos hiervoor dé oplossing!

Wat is de gele doos?

De gele doos is een duidelijk gemarkeerde doos die medische informatie bevat voor hulpverleners in geval van nood. Deze informatie kan van onschatbare waarde zijn wanneer je in een noodsituatie niet in staat bent om zelf cruciale informatie te delen.

Voeg in de gele doos informatie die brandweer, politie en medische hulpverleners echt nodig hebben om snel en veilig te handelen, zoals:

- een ingevulde medische fiche met jouw medische geschiedenis, allergieën, ...
- een recente medicatielijst
- een kopie van jouw identiteitskaart
- documenten rond voorafgaande zorgplanning of wilsverklaringen
- contactgegevens van je noodcontactpersoon

Je kan de medische informatie zelf invullen of met hulp van jouw huisarts, familie, vrienden, thuishulp, ...

Waar bewaar je de gele doos?



Je bewaart de doos in je **koelkast**. Dat is een makkelijke vindplaats voor de hulpdiensten. Bij de gele doos horen ook stickers die je aan de binnenkant van je voor- of achterdeur kan kleven. Zo weten hulpverleners dat ze in de koelkast een gele doos kunnen vinden.

GELE DOOS
Hier zit leven in!



Bewaar mij in de koelkast



Voor wie is de gele doos bestemd?

De gele doos wordt **gratis verdeeld aan alle personen met een zorg- of ondersteuningsnood**, waarbij wordt vermoed dat deze in een situatie kunnen komen waarbij ze zelf niet in staat zijn om informatie te geven. In een eerste fase zijn dit de patiënten met inspuitsbare diabetesmedicatie, epilepsiepatiënten en patiënten die bloedverdunners nemen. In latere fase wordt de doelgroep stap voor stap verder uitgebreid.

Behoor jij niet tot bovenstaande categorie, maar heb je door jouw medische en/of psychosociale situatie nood aan een gele doos? Neem dan contact op met jouw huisapotheker om te bekijken wat mogelijk is.

Hoe wordt de gele doos verdeeld?

De gele doos wordt verdeeld via de **28 apotheken van de eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland**. De apothekers overhandigen aan elke patiënt die tot bovenstaande doelgroep behoort 1 gele doos en een woordje uitleg. De huisartsen, thuisverpleegkundigen, sociale diensten, ambulance en brandweer van onze zorgregio zijn op de hoogte.

MEDICATIE-INFORMATIE

Neem steeds een recent overzicht van jouw medicatie mee naar je huisarts of specialist! Ook voor patiënten die nog geen gele doos ontvangen, hebben we een belangrijke boodschap: **geef elke medicatiewijziging door aan je huisapotheker en je behandelend arts.**

Je huisapotheker kan op elk moment jouw **medicatiefiche** bezorgen. Neem deze medicatiefiche steeds mee op consultatie bij je huisarts of in het ziekenhuis en toon deze bij het begin van de consultatie. Zo beschikken de artsen steeds over de correcte informatie wat betreft je medicatie!

Lees hierover meer op [bladzijde 28](#).





Achter de schermen bij medische beeldvorming

Als patiënt krijg je maar enkele diensten te zien van ons ziekenhuis. Bij je raadpleging of opname komen echter heel wat onzichtbare diensten en voorbereidingen kijken. Elke schakel is van belang om patiënten de beste zorg te bieden. In Achter de schermen nemen we je mee voor een unieke blik... jawel, achter de schermen!



Door middel van medische beeldvorming kunnen specialistische onderzoeken worden uitgevoerd. Bij dit ERCP-onderzoek worden jouw galwegen en de afvoergang van de alvleesklier onderzocht.



Met dit mammografietoestel neemt de radioloog onder lokale verdoving met een holle naald stukjes weefsel weg uit de borst. Groepjes kleine verkalkingen worden zo weggenomen voor verder onderzoek.



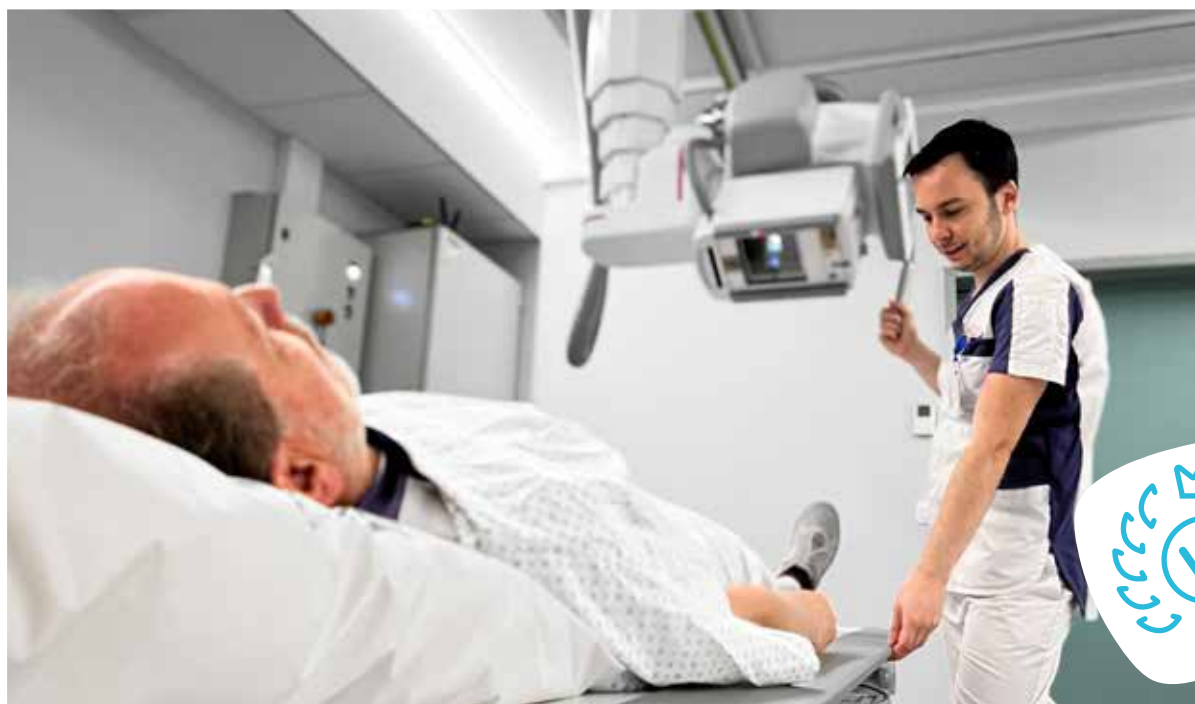
Om de verkalkingen te lokaliseren berekent een computer de exacte hoogte en diepte van het weefsel vanuit twee verschillende invalshoeken, ook wel stereotaxie genaamd.



We maken het jou graag zo aangenaam mogelijk. Om eventuele ongemakken tijdens jouw onderzoek te beperken, schakelen we rustgevende omgevingsgeluiden en beeldmateriaal in.



Net een CT-scan laten nemen? Jouw bekomen CT-beelden worden hervormd tot bruikbaar beeldmateriaal. Met een speciale 3D-reconstructie kan de radioloog eenzelfde scan vanuit elk perspectief inspecteren.



We vernieuwen voortdurend binnen AZ Rivierenland: op de medische beeldvorming voorzien we de meest innovatieve toestellen om zo'n accuraat mogelijke beelden te bekomen.



Zo investeerden we onlangs in een nieuw röntgenapparaat. Dat zorgt niet alleen voor betere beeldkwaliteit, maar ook voor minder straling voor de patiënt, meer digitale ondersteuning en een meer ergonomische werkomgeving.



Een ziekenhuisbezoek kan soms erg stressvol zijn. Onze onthaalmedewerkers staan in voor een persoonlijke benadering en beantwoorden al jouw vragen.



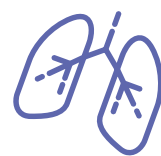
Ook op onze vernieuwde campus in Willebroek dragen we patiëntencomfort hoog in het vaandel. De lichtrijke en ruime omgeving dragen bij tot een aangzamere beleving.



Je kan bij onze dienst terecht voor heel wat verschillende soorten onderzoeken: RX, mammografie, echografie en CT, botdensitografie. Aandoeningen en ziektes worden hier opgespoord en opgevolgd door middel van vooruitstrevende medische onderzoeksmethodes.



Voor een MRI-scan kan je terecht op onze campus in Rumst. Aan de hand van een sterk magnetisch veld en radiogolven maken we beelden van jouw lichaam: organen, spieren en pezen worden zichtbaar.



AZ Rivierenland introduceert geavanceerde EBUS-techniek voor betere longzorg

Met de introductie van EBUS-onderzoeken breidt AZ Rivierenland zijn diensten verder uit en verbetert het de zorg voor patiënten met longaandoeningen.

Vanaf september biedt de dienst pneumologie van AZ Rivierenland een nieuwe onderzoeksmethode aan: EBUS, dat staat voor Endo Bronchial Ultra-Sound. Deze **innovatieve techniek**, die de afgelopen 15 jaar steeds vaker wordt gebruikt, wordt uitgevoerd op campus Bornem door dr. Jelle Smet.

"Om deze techniek aan te kunnen bieden, heb ik een uitgebreide opleiding gevolgd in AZ Maria Middelaars", vertelt **dr. Jelle Smet, pneumoloog** bij AZ Rivierenland. "Daarnaast heb ik een aanvullende cursus gevolgd bij de **European Respiratory Society (ERS)** om mijn kennis en vaardigheden verder te verdiepen. Dankzij deze intensieve training ben ik goed voorbereid om EBUS-onderzoeken op een veilige en effectieve manier uit te voeren voor onze patiënten."

Wat is EBUS?

EBUS is een medische techniek die al meer dan 30 jaar bestaat en wordt gebruikt **om lymfeklieren rond de luchtpijp en de grote luchtwegen in beeld te brengen**. Dit onderzoek vindt meestal plaats onder algemene narcose, wat zowel de kwaliteit van het onderzoek als het comfort voor de patiënt aanzienlijk verbetert. De procedure maakt gebruik van een flexibele bronchoscoop met aan het uiteinde een echografieprobe om de lymfeklieren op te sporen.

Hoe werkt het onderzoek?

Het onderzoek begint zoals een gewone bronchoscopie: met een **camera aan het uiteinde van de EBUS-scoop** worden de luchtwegen geïnspecteerd. Vervolgens worden de verschillende lymfeklierstations bekeken met echografie. Na deze inspectie wordt er een punctie uitgevoerd op de afwijkende lymfeklieren om een staal te nemen. Dit staal wordt onderzocht op bacteriën, virussen en eventuele kwaadaardige cellen.

Toepassingen van EBUS

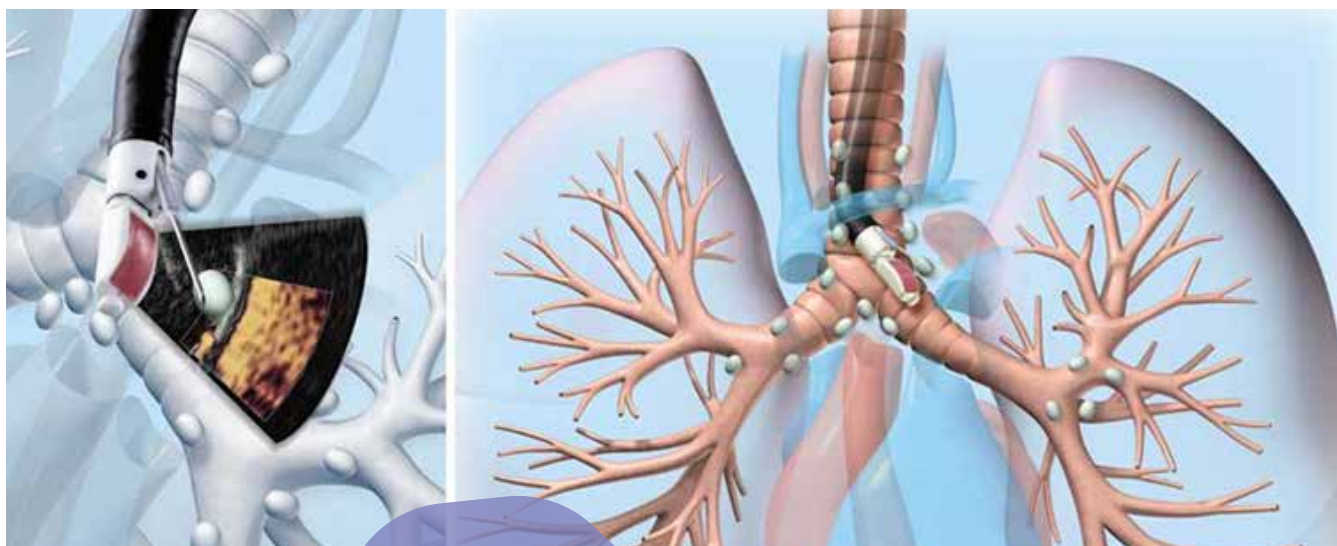
EBUS is van groot belang bij de diagnose van verschillende longaandoeningen. Het wordt vaak gebruikt **bij ontstekingsziekten zoals sarcoidose en bij onderzoeken naar longkanker**. De procedure duurt ongeveer 45 minuten en de resultaten zijn doorgaans na 10 werkdagen beschikbaar.

Wat betekent dit voor de patiënten van AZ Rivierenland?

Momenteel worden patiënten die een EBUS-onderzoek nodig hebben doorverwezen naar andere ziekenhuizen. Voortaan kan dit onderzoek ook in AZ Rivierenland zelf plaatsvinden. Dit is een belangrijke stap om het comfort voor patiënten te vergroten en in te spelen op de toenemende vraag naar dit type onderzoek.



dr. Jelle Smet
pneumoloog



FOTO'S MAKEN EN SOCIAL MEDIA

MAG IK FOTO'S MAKEN IN HET ZIEKENHUIS EN ZE POSTEN OP SOCIAL MEDIA?



Mijn vrouw staat op het punt om te bevallen van ons eerste kindje en ik ben natuurlijk ontzettend enthousiast! Ik zou graag foto's willen maken van de bevalling om deze kostbare momenten te koesteren en te delen met onze vrienden en familie. Mag ik foto's maken van de bevalling en deze posten op sociale media? Ik heb zelfs al een account gemaakt voor onze baby op TikTok. ;-)

Peter, fiere papa in spé

Dag Peter,

Natuurlijk begrijpen we dat je graag herinneringen wilt vastleggen van deze bijzondere gebeurtenis! Het is echter belangrijk om rekening te houden met de **privacy van onze zorgverleners**. In het ziekenhuis vragen we uitdrukkelijk om **geen foto's te maken van andere patiënten en zorgverleners zonder hun toestemming**. Dit geldt ook tijdens de bevalling.

Je kunt gerust foto's maken van jezelf, je vrouw en jullie pasgeboren baby, maar het is niet toegestaan om andere mensen in beeld te brengen zonder hun uitdrukkelijke toestemming. Deze regel geldt ook voor het delen van foto's op sociale media, zoals Facebook, Instagram of TikTok. Je mag zeker vragen of de vroedvrouw, arts of zorgkundige het OK vinden om in beeld te komen, maar respecteer hun antwoord als ze dit liever niet wensen.

Dus ja, je kunt foto's maken van de bevalling en delen met vrienden en familie, maar zorg ervoor dat alleen jij, je vrouw en jullie baby te zien zijn op de foto's. Op die manier respecteer je de privacy van andere patiënten en zorgverleners, terwijl je toch mooie herinneringen kunt delen met je dierbaren.

We wensen jou een wolk van een baby toe!





Personneelsfeest

5 jaar AZ Rivierenland

En of ons personeelsfeest geslaagd was! Om het vijfde jubileumjaar van AZ Rivierenland te vieren maakten we er een heuse feesteditie van. Medewerkers konden naar hartenlust genieten van een walking dinner, hun benen losschudden op de dansvloer, herinneringen vastleggen in de photobooth en nog zo veel meer. Bedankt voor jullie dagelijkse inzet en enthousiasme!









GROOTSTE AANTAL VIND-IK-LEUKS

Hoofdverpleegkundige Achiel Stevens gaat met pensioen! 🎉

Daarom toverde team geneeskunde 1 op campus Bornem hun hele dienst om met leuke slingers en ballonnen. De heerlijke gebakjes mochten ook niet ontbreken. De belangrijke mijlpaal werd gevierd met een klein verrassingsfeestje!

#pensioen #grootsinzorgpersoonlijkinaanpak #azrivierenland



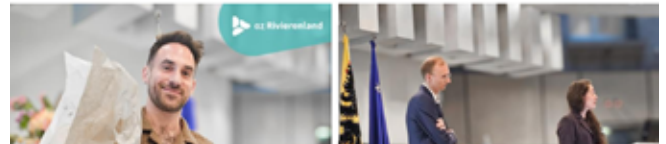
MEESTE OPMERKINGEN

🏆 We zijn trots om aan te kondigen dat AZ Rivierenland de prijs heeft gewonnen voor de categorie 'patiëntenrechten' van de Vlaamse Patiëntenpeiling. Onze PAAZ-afdeling behaalde de beste score en kon zo een oorkonde in de wacht slepen.

Dr. Pieter Versyck mocht de prestigieuze prijs vandaag in ontvangst nemen!

Een mooie erkenning voor onze voortdurende inspanningen om de patiëntervaring te verbeteren. Bedankt aan alle medewerkers die hieraan hebben bijgedragen! 🙌

#vlaamsepatiëntenpeiling #patiëntenrechten #paaz #grootsinzorgpersoonlijkinaanpak #azrivierenland



HET MEESTE GEDEELD

Hoe jouw werkdag op onze ICT-dienst eruit kan zien? Dat ontdek je hieronder!... Meer weergeven



AANTAL VOLGERS

5.695

Facebookvolgers op
1 juni 2024

1.374

Instagramvolgers op
1 juni 2024



Volg ons nu
ook op TikTok



Ben je actief op TikTok?

Surf naar www.tiktok.com/@azrivierenland en klik op "vind ik leuk".



Ben je actief op Facebook?

Surf naar www.facebook.com/azrivierenland en klik op "vind ik leuk".



Ben je actief op LinkedIn?

Surf naar www.linkedin.com/company/azrivierenland en klik op "volgen".



Ben je actief op Instagram?

Surf naar www.instagram.com/azrivierenland en klik op "volgen".

Ik zag twee beren injecteren...

OH DAT WAS BIJZONDER



Is dat wel een goed idee? Daarom zoeken we nieuwe collega's. Bekijk alle openstaande vacatures via de QR-code!

