

Sociale dienst

# Informatiebrochure





Beste patiënt,

Opgenomen worden in een ziekenhuis is nooit leuk, maar soms is het noodzakelijk... De medewerkers van AZ Rivierenland proberen alvast jouw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken!

In een periode waarin de toegelaten hospitalisatieduur zo kort mogelijk wordt gehouden zijn patiënten en hun omgeving genoodzaakt vooruit te kijken en stil te staan bij het ontslag uit het ziekenhuis. De sociale dienst kan dit ontslag voorbereiden in samenspraak met jou en jouw familie.

Onze medewerkers proberen hierbij zo veel mogelijk informatie en ondersteuning te bieden. Ze houden rekening met het advies van de behandelend arts en het paramedisch team.

## Wat kan onze sociale dienst voor jou doen?

- De medewerkers van onze sociale dienst bieden jou een **luisterend oor, een geruststellend woord en duidelijke informatie op maat.**
- Ontslagvoorbereiding: samen met jou als patiënt en jouw familie zoekt de sociale dienst naar een **gepaste oplossing** voor na jouw verblijf:
  - terug naar huis
  - naar een revalidatiecentrum
  - op herstelkuur
  - naar een rust- en verzorgingstehuis
  - ...
- Onze sociale dienst organiseert voor jou **thuishulp** zoals poetshulp, thuisverpleging, gezinshulp,...
- Onze sociale dienst biedt **hulp bij administratie, financiële problemen, sociale voorzieningen**,...

## Wanneer kan je beroep doen op de sociale dienst?

Wanneer je nood hebt aan een gesprek of je hebt twijfels bij het ontslag, dan kan je altijd zélf de sociale dienst contacteren.

Daarnaast kan de sociale dienst ook worden ingeschakeld op vraag van de arts, verpleegkundigen of externe diensten.

## Hoe contact opnemen met de sociale dienst?

Wil je een afspraak met de sociale dienst, dan kan dit **via de verpleegkundige van de afdeling**. Je kan ook zelf rechtstreeks telefonisch contact opnemen.

## Openingsuren

De sociale dienst is alle werkdagen bereikbaar tijdens de kantooruren.

## Onkosten

De dienstverlening van de sociale dienst brengt geen extra kosten met zich mee.

## Contact-gegevens

Elke medewerker van de sociale dienst is verantwoordelijk voor één of meerdere afdelingen.

### Cindy Cuyvers

Afdelingen heelkunde 1 en heelkunde 2  
(route 70 - kamer 2359)  
tel.: 03 880 90 84

### Nancy Meskens

Afdelingen diagnose 1 en geriatrie 2  
Bureau op de 4<sup>de</sup> verdieping (route 33)  
tel.: 03 880 90 91

### Chris Wallaert

Afdelingen geriatrie 1  
Bureau op de 3<sup>de</sup> verdieping (route 6)  
tel.: 03 880 90 93

### Tanja Windelen

Afdeling diagnose 2 en oncologie  
(route 70 - kamer 2359)  
tel.: 03 880 90 94

Wij wensen jou een  
aangenaam verblijf  
en een spoedig herstel toe!

## CAMPUS RUMST

's Herenbaan 172 | 2840 Rumst

03 880 90 11 (algemeen)

03 880 91 90 (afspraken)

**ref.: 50120469**

versie: 14/12/2020

foto's & illustraties: Adobe stock, eigen foto's

eigenaar: Cindy Cuyvers, sociale dienst

v.u.: Sofie Vermeulen, communicatie

Maatschappelijke zetel:

vzw AZ Rivierenland | 's Herenbaan 172 | 2840 Rumst

RPR 0416 851 659 | Erkenningsnummer 104 | Bevoegde rechtbank: Antwerpen

[www.azrivierenland.be](http://www.azrivierenland.be) | [info@azr.be](mailto:info@azr.be)

