

Dagziekenhuis campus Rumst

# Welkom op het dagziekenhuis heelkunde



Beste patiënt,

**Wij heten jou welkom in het dagziekenhuis heelkunde!**

Deze brochure geeft alvast wat nuttige informatie over jouw opname op onze afdeling. Het is zeker niet allesomvattend: indien je nog vragen hebt over jouw behandeling, verzorging of de organisatie van onze afdeling kan je steeds terecht bij één van onze medewerkers. Zij zijn er om jou te helpen!

Wij wensen je een aangenaam verblijf en een spoedig herstel toe namens het volledige team.

**Laeremans Suzy**

Hoofdverpleegkundige  
dagziekenhuis heelkunde  
campus Rumst

## Voorstelling van het dagziekenhuis

Onze afdeling kan 40 patiënten verzorgen: we hebben 30 éénpersoonskamers, 1 vierpersoonskamer (zaal) en een pediatrische functie met 4 kinderbedjes.

**Op onze afdeling worden patiënten opgenomen die na een ingreep nog dezelfde dag naar huis kunnen, zowel onder lokale, locoregionale of algemene anesthesie.**

**Het dagziekenhuis is elke werkdag open van 07:00u tot 19:30u.**



# Het team

Voor de opvang en verzorging van onze patiënten staat een gemotiveerde equipe van een hoofdverpleegkundige, behandelend artsen, verpleegkundigen, een verzorgende, 2 logistiek assistenten en 2 secretaresses ter beschikking.

## **Hoofdverpleegkundige:**

Suzy Laeremans

## **Verantwoordelijke artsen:**

dr. Bénédicte Van Dessel

Naast de artsen, verpleegkundigen, verzorgenden en logistiek assistenten kan je als patiënt nog beroep doen op andere medewerkers.

## **De sociale dienst**

De sociale dienst helpt jou voornamelijk om een aantal praktische zaken te regelen, zoals:

- afspraakregeling thuisverpleging
- aanvraag revalidatie
- aanvraag huishulp
- vragen met betrekking tot hulpmiddelen (rollator, rolstoel, krukken, ...)
- aanvraag opname kortverblijf of rustoord

## **De psychologische dienst**

Mocht je nood hebben aan psychologische ondersteuning of een goed gesprek, dan kan je beroep doen op één van onze ziekenhuispsychologen. Geef dit door aan de (hoofd) verpleegkundige van de afdeling; zij laat de psycholoog met jou contact opnemen.

## **Pastorale dienst**

Als je graag bezoek krijgt van iemand van de pastorale dienst, dan kan je dit laten weten aan de verpleegkundigen. In het ziek zijn kan dit intens moment immers heel wat steun en bemoediging bieden.

## **Schoonmaak**

Onze medewerkers van schoonmaak maken jouw kamer hygiënisch in orde en voorzien je van bepaalde materialen, zoals toiletpapier.

## Ligging van de afdeling

Het dagziekenhuis bevindt zich op de 1<sup>ste</sup> verdieping. Volg **route 16** om de afdeling te bereiken. Neem hiervoor vanuit de inkomhal de trap of lift naar de 1<sup>ste</sup> verdieping en volg de centrale gang tot op het einde.

## Jouw opname en verblijf op onze afdeling

Een opname op onze afdeling kan zowel gepland als niet gepland (spoedopname) zijn.

Bij een **geplande opname** meld je je beneden aan het onthaal op de afgesproken dag en uur. Nadat je administratief bent ingeschreven, verwelkomen we jou graag op de afdeling. Je meldt je bij aankomst op onze afdeling aan aan de onthaalbalie. Een verpleegkundige zal jou vervolgens naar jouw kamer begeleiden en het verloop van jouw dag schetsen.

Bij een **spoedopname** gebeurt de inschrijving op de afdeling spoedgevallen. Na toediening van de eerste zorgen word je naar onze afdeling gebracht.

## Wat breng je mee?

- je identiteitskaart
- het ingevulde patiëntenboekje
- resultaten van eventuele vooronderzoeken
- thuismedicatie (in originele verpakking)
- eventueel bloedgroepkaartje
- persoonlijke spullen (toiletgerief, thuismedicatie, ...)

**Laat waardevolle zaken zoveel mogelijk thuis.** Het ziekenhuis is immers niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal. Er zijn wel lockers voorzien om eventuele noodzakelijke waardevolle zaken te bewaren.

## Identificatiebandje

Bij elke opname, zowel gepland als niet gepland, krijg je steeds een identificatiebandje om de pols. Dit bandje wordt regelmatig gecontroleerd gedurende jouw verblijf bij ons in het ziekenhuis. Daarnaast zullen meerdere keren per dag dezelfde gegevens gevraagd worden (identiteit, ingreep, te opereren lichaamsdeel, ...). Wees niet ongerust, dit hoort bij de procedure. Op die manier zijn we zeker dat de juiste patiënt op de juiste moment de juiste behandeling en verzorging krijgt.

## Bezoekuren

Doorlopend voor bezoekers

Doorlopend voor de mantelzorger

Wanneer je om een of andere reden de **afpraak niet kan nakomen**, verwittig ons dan tijdig.

- dagziekenhuis: 03 880 96 99

- opnameplanning: 03 880 90 14

## Dagindeling

Zorg dat je op het afgesproken uur aanwezig bent. Laat je inschrijven bij het onthaal in de centrale inkomhal voor de vereiste formaliteiten. Daarna kom je naar het dagziekenhuis met jouw inschrijvingsformulieren.

Je mag het inschrijvingsdossier afgeven aan de balie van het dagziekenhuis. Nadat je bent ingeschreven op het dagziekenhuis mag je naar jouw kamer gaan. De verpleegkundige legt jou het dagverloop uit en start met voorbereiding voor de ingreep.

### **Kom je voor een heelkundige ingreep?**

Wanneer je komt voor een ingreep zal de verpleegkundige een aantal voorbereidingen treffen, zoals het meten van jouw hartslag en bloeddruk, het eventueel ontharen van de operatiestreek, ... Indien dit vooraf nog niet gebeurd is, moet je het chirurgisch patiëntenboekje doorlezen en de vragenlijsten invullen. Voor de ingreep moet je een operatiehemdje aandoen en eventuele juwelen, piercing contactlenzen en/of kunstgebit uitdoen.

Je wordt met jouw bed naar het operatiekwartier gebracht. Het vooropgestelde operatie-uur is een richtuur: er kan door onverwachte omstandigheden steeds een wijziging optreden. Afhankelijk van de aard van de ingreep wordt gekozen voor een algemene of en plaatselijke verdoving. Na de operatie word je naar de ontwaakzaal gebracht waar je onder controle van de anesthesist en verpleegkundigen blijft. Je wordt na toestemming van de anesthesist terug naar jouw kamer gebracht. Als de arts het toelaat, krijg je daar wat te drinken en te eten. Wil je uit bed komen, bel dan even voor hulp van de verpleegkundige. Het kan immers zijn dat je door medicatie of de verdoving wat wankel bent.

De verpleegkundigen voeren een aantal postoperatieve controles uit. Meestal komt de behandelend arts nog langs na de ingreep. Op dat ogenblik kan je medische attesten laten invullen. Het is de arts die beslist wanneer je het dagziekenhuis mag verlaten. Eventueel krijg je een aantal medicijnen en/of bijzondere instructies mee. Na de ingreep mag je geen voertuig besturen. Maak daarom vooraf een afspraak met iemand die je naar huis kan begeleiden. Wij raden ook aan de eerste 24 uur na jouw opname niet alleen door te brengen.

## 1 begeleider is welkom!

1 persoon mag als begeleider de hele duur van jouw opname in het dagziekenhuis blijven. Hij/zij kan een maaltijd/drank nemen in de cafetaria van het ziekenhuis (gelijkvloers).

Indien een ontslag om medische redenen niet dezelfde dag plaats kan vinden en een overnachting noodzakelijk is, dan voorzien we voor jou een kamer op een verpleegafdeling.

Mochten er zich na uw ontslag uit het dagziekenhuis problemen voordoen, dan kan je steeds terecht bij:

- jouw huisarts
- de behandelend arts
- de dienst spoedgevallen (03 880 95 20)
- het dagziekenhuis (03 880 96 99) en dit van 07:00u tot 19:30u op weekdays

## Financiële informatie

Indien je meer informatie wenst over jouw bijdrage in de verblijfskosten en de betaling van het ereloon van de arts kan je contact opnemen met de dienst facturatie via 03 880 91 55 of [facturatie.rumst@azr.be](mailto:facturatie.rumst@azr.be).

## Jouw ontslag uit het ziekenhuis

De behandelend arts beslist wanneer je naar huis mag. Je krijgt de nodige documenten mee (brief huisarts, voorschriften, ...).

Jouw arts zal je ook melden wanneer je terug op controle moet komen. De verpleegkundige geeft je bij ontslag de nodige informatie en eventueel medicatie.

Controleer bij vertrek kasten en schuiven op de kamer zodat er niets op de afdeling achterblijft. Meld aan de verpleegbalie wanneer je vertrekt.



## Nuttige telefoonnummers

Verpleegafdeling dagziekenhuis:  
03 880 96 99

**Algemeen:**  
03 880 90 11

Wij wensen jou alvast een  
aangenaam verblijf en een  
spoedig herstel toe!

## CAMPUS RUMST

's Herenbaan 172 | 2840 Rumst  
03 880 90 11

**ref.: 50120474 (R)**

versie: 01/03/2023

foto's & illustraties: Adobe stock

eigenaar: Suzy Laeremans, hoofdverpleegkundige dagziekenhuis campus Rumst

v.u.: Sofie Vermeulen, communicatieverantwoordelijke

Maatschappelijke zetel:

vzw AZ Rivierenland | 's Herenbaan 172 | 2840 Rumst

RPR 0416 851 659 | Erkenningsnummer 104 | Bevoegde rechtbank: Antwerpen

[www.azrivierenland.be](http://www.azrivierenland.be) | [info@azr.be](mailto:info@azr.be)

